

Roborock робот прахосмукачка

S5 Max

Ръководство на потребителя

Прочетете внимателно това ръководство преди използване на уреда и го запазете за справки в бъдеще

Стр. i

Съдържание

Информация за безопасност	1
Таблица на грешките	5
Добре дошли	6
Представяне на продукта	7
Инсталация	12
Инструкции за работа	18
Редовна поддръжка	21
Защита на околната среда	26
Основни параметри	27
Отстраняване на повреди	28
Често задавани въпроси (ЧЗВ)	30
ЕС Декларация за съответствие	31
WEEE информация за депониране и рециклиране	35
Гаранционна информация	36

Стр. 1

Информация за безопасност

Ограничения

- Този продукт е предназначен за почистване само на подове вътре в помещения. Моля, не го използвайте на открито (например на открита тераса), на каквато и да било друга повърхност освен на пода (например на канапе), или в бизнес или промишлена среда.
- Не използвайте продукта на каквато и да било повдигната повърхност без прегради (като пода на балкон, на тераса с отворен край или върху мебели).
- Не използвайте продукта, когато околната температура е по-висока от 40°C или по-ниска от 4°C, или когато има някаква течност или лепкаво вещество на пода.
- Преди да използвате продукта, моля, отстранете всякакви кабели по пода или ги поставете настрана, за да избегнете тяхното влачене насам-натам от прахосмукачката.
- За да предпазите почистващия уред от блокиране по време на работа, както и вашите ценни вещи от повреда, моля, отстранете леките предмети (например найлонови торбички) или чупливите (като вази) предмети от пода преди почистване.
- Децата трябва да се наглеждат, за да се уверите, че не си играят с уреда.
- Този продукт не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сензорни или умствени способности, или пък с недостатъчен опит и знания,

освен ако не бъде осигурен надзор или инструктиране относно използването на уреда от страна на лице отговорно за тяхната безопасност.

- Този уред може да се използва от деца на възраст от 8 години нагоре и лица

Стр. 2

с намалени физически, сензорни или умствени способности, ако е осигурен подходящ надзор или са дадени инструкции за използването на уреда по безопасен начин, и ако те разбират свързаните с него опасности. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършва от деца без осигурен надзор. (ЕС)

- Пазете основните почистващи инструменти-четки далеч от обсега на деца.
- Не поставяйте никакъв предмет или обект (включително деца и домашни любимци) върху прахосмукачката, независимо дали тя работи или не.
- Пазете косата си, отпуснатите дрехи, пръстите и всички части на тялото си далеч от отворите и движещите се части на уреда.
- Не използвайте прахосмукачката върху горящи предмет (като горящи фасове).
- Не използвайте прахосмукачката върху плюшени килими (почистващият удар може да не работи добре също върху някои тъмноцветни килими).
- Не използвайте прахосмукачката за почистване на твърди или остри предмети (като отпадъци от декорации, стъкло или гвоздеи).
- Не носете прахосмукачката хваната за капака на лазерния сензор за разстояние, за капака на основния уред или за противоударния буфер.
- Уредът трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от електрическия контакт преди почистване или поддръжка.
- -----

Стр. 3

- Не използвайте мокра кърпа или течности за почистване на продукта.
- Не използвайте попиващия модул върху килими.
- Моля, използвайте продукта съгласно ръководството. Всяка загуба или повреда, причинени от неправилна употреба, ще бъдат за сметка на потребителя.

Батерия и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- За презареждане на батерията използвайте само отделяемото хранване Roborock CDZ11RR или CDZ12RR, доставено с този продукт.
- Самоволно не разглобявайте, не ремонтирайте и не модифицирайте батерията или зарядната поставка.
- Моля, пазете зарядната поставка далеч от горещи предмети (като нагревателни отвори)
- Батерията трябва да бъде извадена от уреда преди той да бъде предаден като скрап.
- Уредът трябва да бъде изключен от контакта на електрическата мрежа, когато се изважда батерията.
- Батерията трябва да бъде депонирана по безопасен начин. Моля, не изхвърляйте използваните батерии. Предайте ги на професионална организация за рециклиране

- Не бършете и не почиствайте зарядното с мокра кърпа или с мокри ръце.
-

Стр. 4

Информация за безопасност

- Ако захранващият кабел е повреден, спрете незабавно да го използвате. Той трябва да бъде заменен от производителя, от негов сервизен агент или подходящо квалифицирано лице, за да се избегнат опасности.
- Моля, уверете се, че прахосмукачката е изключена преди изпращане в пратка
- Ако прахосмукачката не се използва продължителен период от време, моля, заредете докрай продукта и го изключете, преди да го съхраните на сухо и хладно място
- Зареждайте уреда поне на всеки три месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията
- За да задоволите изискванията за излагане на радиочестоти, трябва да се поддържа разстояние поне 20 cm или повече между устройството и хората по време на неговата работа
- За да се осигури съответствие, не се препоръчва работа на по-малко от това разстояние
- Антената използвана за предавателя не трябва да бъде на едно място с друга антена или предавател

Стр. 5

Таблица на грешките

Таблица на грешките	
Част	Грешка
Основна част (самата прахосмукачка)	Функциите не работят
	Не се включва
	Проблем с главната четка, страничната четка или главното колело
Зареждаща поставка	Прахосмукачката не се зарежда
Захранващ кабел	Към зареждащата поставка не се подава захранване

Стр. 6

Добре дошли

Благодарим Ви, че избрахте Roborock робота прахосмукачка

Изпитайте удоволствие от чистите, току-що почистени подове всеки ден с S5 Max. Проектиран за безупречно почистване, той разполага с голям резервоар за вода, прецизен контрол на водата, настройване на визуални зони, които да не се почистват и много други. Комбинацията от прецизно лазерно картиране, усъвършенствана навигация и мощност на засмукване прави постигането на подове без петна по-лесно отвсякога. Всичко, което трябва да направите, е да го настроите и да продължите с вашия живот. Roborock е посветен да прави съвременните

технологии да работят вместо вас, така че да губите по-малко време за досадните неща и да разполагате с повече за нещата, които обичате.

Стр. 7

Представяне на продукта

Робот прахосмукачка	<p>Бутон Вкл/Изкл</p> <ul style="list-style-type: none">- Натиснете, за да започнете почистването- Натиснете и задръжте, за да включите или изключите уреда <p>Индикатор на захранването</p> <ul style="list-style-type: none">- Бяло: ниво на батерията $\geq 20\%$- Червено: ниво на батерията $\leq 20\%$- Мигащ: зареждане или включване- Мигащ в червено: грешка <p>Бутон Зарядно/Почистване на място</p> <ul style="list-style-type: none">- Натиснете, за да се върне на зарядната поставка- Натиснете и задръжте, за да започне да почиства определено място <p>Забележка: Натиснете произволен бутон за пауза на почистването, връщане на зарядната станция или почистване на петно</p>
---------------------	---

Стр. 8

Представяне на продукта

Списък на частите

Зарядна поставка

Влагоизолираща подложка

Захранващ кабел

Поставка за попиващия mop

Попиващ mop

Стр. 9

Представяне на продукта

Резервоар за отпадъци	Робот прахосмукачка
Капак на резервоара Ключалка на резервоара	<p>Wi-Fi индикатор</p> <ul style="list-style-type: none">- Изкл. - Wi-Fi деактивиран- Мигащ бавно: в очакване на връзка

	<ul style="list-style-type: none"> - Мигащ бързо: в процес на свързване - Светещ постоянно: установена Wi-Fi връзка
Въздушен филтър	Бутон Ресет Изход за въздух Ключалка на водния резервоар Високоговорител

Стр. 10

Представяне на продукта

Машина и сензори

Сензор за презареждане Противоударен буфер Лазерен сензор за разстояние	Сензор за стена Сензор за стъпало Въртящо се колело във всички посоки Контакт за зареждане Странична четка Главни колела Заклучалка на капака на главната четка Главна четка
---	---

Стр. 11

Представяне на продукта

Модул за влажно почистване

Тапа на водния резервоар	Слот за закрепване на мопа
Воден филтър	Скоба за закрепване на мопа
Воден резервоар	Клипс на мопа
Ключалка на водния резервоар	Моп за почистване Площ за закрепване

Зарядна докинг станция

Площ за предаване на сигнал	Индикатор на захранването на зарядната
-----------------------------	--

	станция
Контактни точки за зареждане	Вход за захранване Контактни точки за зареждане

Стр. 12

Инсталация

Използване на робота прахосмукачка

<p>1. Поставете зарядната докинг станция на равен под до стената и я свържете към електрически контакт</p> <p>Повече от 0,5 м Повече от 0,5 м Повече от 1,5 м</p> <p>Забележка: Зарядната станция трябва да има над 0,5 м свободно пространство от всяка страна и повече от 1,5 м пред нея. Ако захранващият кабел е вертикално на пода, той може да бъде захванат от машината и да изключи зарядната станция. Индикаторът за зареждане свети, когато към зарядната станция е подадено електричество, и изгасва, когато роботът прахосмукачка се зарежда.</p>	<p>2. Фиксирайте зарядната станция с двустранно залепваща лента</p> <p>Избършете пода там, където ще разположите зарядната станция, със суха кърпа, след което залепете двустранната лепенка на пода. Поставете зарядната станция на двустранната лепенка, за да я фиксирате на място.</p> <p>Двустранно залепваща лента</p> <p>Забележка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Използването на двустранната лепенка за фиксиране на зарядната станция към пода е опционална операция. • Когато е необходимо, отстранете двустранно залепващата лента бавно, за да намалите остатъчното лепило.
---	--

Стр. 13

Инсталация

Използване на робота прахосмукачка

<p>3. Фиксиране на влагоустойчивата подложка.</p> <p>След фиксирането на зарядната станция, избършете мястото, където ще бъде поставена влагоустойчивата подложка, със суха кърпа, както е показано на илюстрацията. Залепете първо двустранната лепенка на влагоустойчивата подложка, след което я разположете на пода.</p> <p>Забележка: Винаги поставяйте влагоустойчивата подложка на дървен под</p>	<p>4. Включване и зареждане.</p> <p>Натиснете и задръжте бутон Захранване [...], за да включите робота. Когато индикаторът на захранването светне, поставете робота на зарядната станция, за да започне да се зарежда. Роботът използва високопроизводителна литиево-йонна презареждаема батерия. За да поддържате върховата ѝ производителност, винаги дръжте робота зареден.</p> <p>Цветът на светене на индикатора показва нивото на батерията:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Бял: $\geq 20\%$ - Червен: $\leq 20\%$ <p>Забележка: Роботът няма да се включи, когато батерията е изтощена.</p>
--	--

Поставете робота директно на зарядната станция, за да се зареди.

Стр. 14

Инсталация

Свързване към приложението

5. Свържете към приложението (препоръчва се)
- Изтеглете приложението Roborock или Xiaomi home.

а. Потърсете "Roborock" в App Store или Google Play, или сканирайте QR кода по-долу, след което изтеглете и инсталирайте приложението.

б. Потърсете "Xiaomi home" в App Store или Google Play, или сканирайте QR кода по-долу, след което изтеглете и инсталирайте приложението.

- Ресетирайте Wi-Fi

а. Отворете горния капак на робота, за да видите светлинния индикатор на Wi-Fi.

б. Натиснете и задръжте бутон Захранване (...) и бутон Home (...), докато чуете гласово съобщение "Reset Wi-Fi". Когато Wi-Fi индикаторът започне да мига бавно, роботът е влязъл в режим на конфигуриране на мрежата.

Забележка:

Ако не можете да свържете вашия телефон към робота, ресетирайте Wi-Fi и добавете вашия робот като ново устройство.

- Добавяне на устройство

Отворете приложението и щракнете "+" в горния десен ъгъл, после следвайте инструкциите в приложението. След като роботът е добавен, той ще бъде открит в списък на главната страница.

Забележка:

- Поради непрекъснатите разработки, реалният процес може да се различава леко от горното описание. Винаги следвайте инструкциите дадени в приложението.
- Поддържа се само 2,4 GHz Wi-Fi.

Wi-Fi индикатор

- Изкл: Wi-Fi е деактивиран
- Мига бавно: Очаква свързване
- Мига бързо: Свързва се
- Свети постоянно: Свързан към Wi-Fi

Стр. 15

Инсталация

Използване на робота

б. Влажно почистване

Забележка:

Препоръчва се всички подове да се почистят с прахосмукачка (на сухо) поне 3 пъти преди влажната сесия, за да се намали прекомерното натрупване на замърсяване върху мопа.

- Свалете водния резервоар

Натиснете надолу заключалката на водния резервоар и плъзнете резервоара назад, за да го свалите.

- Напълнете водния резервоар

Отворете водния резервоар, напълнете го с вода и го затворете плътно.

- Поставете водния резервоар

Плъзнете водния резервоар в робота докато се заключи с щракване.

- Поставете попиващата кърпа на мопа

Ако ще почиствате веднага, навлажнете кърпата на мопа и я изстискайте, след което я прикрепете към скобата/поставката на мопа.

Забележка:

<p>Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • За да предотвратите корозия или повреда, не използвайте почистваща течност или дезинфектант във водния резервоар. • Не използвайте гореща вода, защото тя може да деформира резервоара. 	<p>Използвайте преградна лента или организирате зони без почистване, за да избегнете преминаването върху покрит с килим под.</p>
--	--

Стр. 16

Инсталация

Използване на работа

<p>- Закрепете поставката на мопа Плъзнете поставката на мопа под водния резервоар, използвайте означенията за място, докато чуete щракване.</p> <p>Забележка: Препоръчва се почистване на кърпата на мопа след 60 минути, за да се гарантира нормалния воден поток и качеството на почистването.</p> <p>7. Настройка на водния поток Използвайте мобилното приложение, за да настроите водния поток според нуждите.</p> <p>Малко вода Умерено вода Повече вода</p> <p>8. Започнете почистването Когато батерията е заредена докрай, индикаторът на захранването ще остане да свети. Натиснете бутон Захранване (...) или използвайте приложението, за да стартирате чистенето.</p>	<p>9. Сваляне на подложката на мопа За да свалите поставката на мопа, натиснете двата клипса навътре и издърпайте поставката назад.</p> <p>Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когато зарядната станция е поставена на дървен под, винаги я използвайте с водоустойчивата подложка, за да предотвратите повреда на пода от влагата. • Препоръчва се често сваляне и измиване на поставката на мопа, както и смяна на водата във водния резервоар, за да се предотврати развитието на бактерии/лошата миризма. • Ако не почиствате влажно, свалете поставката на мопа. <p>10. Отделяне на поставката на мопа от водния резервоар Както е показано на фигурата, натиснете двата странични клипса и плъзнете поставката на мопа назад, за да я отделите от водния резервоар.</p>
---	--

Стр. 17

Инсталация

<p>Включване/Изключване Натиснете и задръжте бутон Захранване (...), за да включите робота. Индикаторът на захранването ще светне и роботът ще влезе в режим Готовност. Ако роботът е в режим Сън, натиснете и задръжте бутона, за да го изключите и завършите текущото почистване.</p> <p>Започнете почистването Натиснете бутон (...), за да започнете почистването. След като е стартиран, роботът</p>	<p>Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Почистването не може да започне, ако нивото на батерията е твърде ниско. Оставете роботът да се зареди преди да възобновите почистването. • Разчистете всякакви кабели по пода (включително захранващия кабел на зарядната станция) преди почистване, за да избегнете загуба на захранване или повреда на робота, или на свързаното устройство. • Ако почистването завърши за 10 минути, то се повтаря по подразбиране. • Ако батерията се изтощи преди завършване на почистването, роботът ще направи пълно зареждане преди възобновяване на почистването от мястото, където
---	--

<p>ще планира своя маршрут за почистване въз основа на сканиране на района. Той почиства първо по границите на дадена зона, след което се движи зигзагообразно, за да покрие вътрешната площ ефективно и щателно.</p> <p>Зона 1 почиствена Зона 2 почиствена</p> <p>Зона 4 предстои да бъде почиствена Зона 3 се почиства</p>	<p>е прекъснал.</p> <p>Пауза Когато роботът чисти, натиснете произволен бутон, за да направите пауза. След това натиснете бутон Захранване (...), за да продължите почистването или бутон (...), за да го върнете на зарядната станция и спрете цикъла на почистване. Забележка: Ръчното поставяне на робота в пауза върху зарядната станция ще приключи текущото почистване.</p> <p>Сън Ако роботът е на пауза повече от 10 минути, той ще „заспи“, и индикаторът на захранването ще мига бавно. Натиснете произволен бутон, за да го събудите. Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Роботът няма да заспи, когато е на зарядната станция. • Роботът автоматично ще се изключи, ако е оставен в режим Сън за повече от 12 часа.
--	---

Стр. 18

Инструкции за използване

<p>Зареждане Автоматично: След почистване роботът автоматично ще се върне на зарядната станция, за да се презареди. Ръчно: В режим Пауза, натиснете бутон (...), за да изпратите робота обратно на зарядната станция. Индикаторът на захранването бавно ще мига при зареждането на робота. Забележка: Ако цикълът на почистване е започнал далече от зарядната станция и роботът не е могъл да се върне на нея след почистване, той вместо това ще се върне в началната точка. Поставете робота директно на станцията, за да го презаредите .</p> <p>Грешка Ако настъпи грешка докато роботът почиства, индикаторът на захранването ще мига бързо в червено и ще чуете гласово предупреждение. Вижте в раздел "Отстраняване на повреди" възможностите за решаване на проблема. Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Роботът ще заспи автоматично, ако е оставен в състояние 	<p>Почистване на определено място В режим Готовност или Пауза, натиснете и задръжте бутон (...), за да започнете почистване на място. Този режим се използва за почистване на квадратна площ 1,5m x 1,5m с център самият робот. След почистване роботът ще се върне в средата на квадрата.</p> <p>Забележка: Натискането на произволен бутон ще отмени текущия цикъл на почистване на място.</p>
---	---

<p>Грешка над 10 минути.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поставянето на робота на зарядната станция в състояние Грешка ще спре текущото почистване. <p>Ресетиране на Wi-Fi</p> <p>Ако вашият телефон не може да се свърже с робота, защото сте променили настройките на рутера, забравили сте паролата си или по друга причина, отворете горния капак на уреда, за да видите дали Wi-Fi индикаторът свети, след това натиснете и задръжте бутон (...) докато чуете гласово съобщение "Resetting Wi Fi" (ресетиране на Wi-Fi). Когато Wi-Fi индикаторът мига бавно, ресетирането е завършило.</p> <p>Забележка:</p> <p>Ако роботът е оставен да се свързва към мрежата за повече от 1 час, неговата Wi-Fi комуникация ще бъде деактивирана. Ресетирайте Wi-Fi преди да опитате повторно свързване.</p>	
--	--

Стр. 19

Инструкции за използване

<p>Селективно почистване на стая</p> <p>Изберете конкретни стаи за почистване в приложението. В този режим роботът ще чисти само избраните стаи.</p> <p>Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Преди да се използва тази функция, трябва да се създаде пълна карта и да се включи режим Map Saving (Запазване на картата). • След началото на почистването, роботът може да се движи отвъд определените площи. Уверете се, че няма препятствия предотвратяващи достъпа на робота до целевите стаи. <p>Почистване по график</p> <p>Използвайте приложението, за да настроите часовете за старт и нивата на смукателна мощност за почистванията по график. След всяко почистване роботът ще се връща на зарядната станция.</p>	<p>Почистване на зони</p> <p>Използвайте приложението, за да начертаете конкретна зона, която роботът да почисти.</p> <p>Забележка:</p> <p>Докато чисти определената зона, роботът може да се движи отвъд определените площи. Уверете се, че няма кабели и препятствия предотвратяващи достъпа на робота до определената зона за почистване</p> <p>Pin n Go (Целева точка)</p> <p>Използвайте приложението, за да настроите дестинация, към която да се отправи роботът.</p> <p>Режим на почистване</p> <p>Използвайте приложението, за да изберете един от режимите - Quiet, Balanced, Strong, или MAX (Тих, Балансиран, Силен или Макс.). По подразбиране настройката е на Балансиран.</p> <p>Режим Do not Disturb (DND) / Не безпокой</p> <p>В режим DND няма да започва почистване, няма да се пускат гласови команди и индикаторът на хранването ще свети приглушено. DND режимът по подразбиране е настроен от 22:00 до 08:00 и може да бъде деактивиран или</p>
---	--

	модифициран чрез приложението.
--	--------------------------------

Стр. 20

Инструкции за използване

<p>Забранени зони / Невидима стена / Влажно почистване на забранена зона</p> <p>Приложението може да се използва да изчертае виртуални забранени зони и стени, както и зони и стени без влажно почистване, за да не навлиза роботът в местата, които определите. Виртуалните зони и стени без влажно почистване се активират само когато е поставена подложката с мопа..</p> <p>Забележка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • За да се използват виртуалните забранени зони, трябва в приложението да бъде включен режим Запазване на картата ("Map Saving Mode"). • Виртуалните забранени зони и стени трябва да се използват само за кustomизиране на площта за почистване. Не трябва да се използват за изолиране на опасни места. • Преместването ръчно на работа или извършването на значителни промени в домашната среда могат да причинят загуба на Виртуалните забранени зони и стени. <p>Невидима стена</p> <p>Забранени зони Зона със забранено влажно чистене</p>	<p>Още функции на приложението</p> <table border="1" data-bbox="824 506 1432 890"> <tr> <td>Актуализации на картата в реално време</td> <td>Усилване за килим</td> <td>Локация на работа</td> </tr> <tr> <td>Смяна на режима на почистване</td> <td>График за замяна на части</td> <td>Режим DND (не безпокой)</td> </tr> <tr> <td>Преглед на историята на чистенето</td> <td>Отдалечено управление</td> <td>Актуализация на фърмуера</td> </tr> <tr> <td>Смяна на гласа на работа</td> <td>Преглед на статуса на работа</td> <td></td> </tr> </table> <p>Забележка: Функциите и подробностите в приложението може леко да варират поради непрекъснатата разработка и актуализация на приложението.</p> <p>Пълненене на водния резервоар или почистване на мопа посред чистенето</p> <p>За да напълните водния резервоар или да почистите мопа по време на чистене, направете пауза на чистенето с натискане на произволен бутон и извадете модула на мопа. Напълнете водния резервоар и/или почистете кърпата на мопа според необходимостта. Поставете обратно модула на мопа и натиснете бутон (...), за да продължите чистенето.</p>	Актуализации на картата в реално време	Усилване за килим	Локация на работа	Смяна на режима на почистване	График за замяна на части	Режим DND (не безпокой)	Преглед на историята на чистенето	Отдалечено управление	Актуализация на фърмуера	Смяна на гласа на работа	Преглед на статуса на работа	
Актуализации на картата в реално време	Усилване за килим	Локация на работа											
Смяна на режима на почистване	График за замяна на части	Режим DND (не безпокой)											
Преглед на историята на чистенето	Отдалечено управление	Актуализация на фърмуера											
Смяна на гласа на работа	Преглед на статуса на работа												

Стр. 21

Инструкции за използване

<p>Зарядната станция</p> <p>Зарядната станция трябва бъде включена в контакт и поставена на равен под плътно до стената, с над 0,5 m пространство от двете страни на поставката и над 1,5 m пред нея. За най-добра работа, поставете зарядната станция на място със силно Wi-Fi покритие.</p>	<p>Редовна поддръжка</p> <p>Главна четка</p> <p>* Почиствайте веднъж седмично</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обърнете уреда и свалете капака на главната четка. 2. Извадете главната четка нагоре и почистете нейната ос и носачите.
--	--

<p>Локаторен излъчвател</p> <p>Над 0,5 м Над 0,5 м</p> <p>Над 1,5 м</p> <p>Забележка: Не поставяйте зарядната станция на място с пряка слънчева светлина и не блокирайте излъчвателя, защото това ще попречи на уреда да се връща на станцията.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Използвайте почистващата четчица, за да отстраните всякакви захванати косми по главната четка. 4. Поставете обратно капачката и носачите в посоката на заключване 5. Поставете обратно главната четка и капака на четката <p>Посока на заключване Посока на отключване</p> <table border="1" data-bbox="824 478 1433 632"> <tr> <td>Белег за подравняване</td> <td>Капак на главната четка</td> </tr> <tr> <td>Носещ лагер на главната четка</td> <td>Заключалка</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Главна четка</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Капачки на главната четка</td> </tr> </table> <p>Забележка: Препоръчва се да смените главната четка веднъж на 6-12 месеца.</p>	Белег за подравняване	Капак на главната четка	Носещ лагер на главната четка	Заключалка		Главна четка		Капачки на главната четка
Белег за подравняване	Капак на главната четка								
Носещ лагер на главната четка	Заключалка								
	Главна четка								
	Капачки на главната четка								

Стр. 22

Редовна поддръжка

<p>Използване на четчицата за почистване на главната четка</p> <p>Използвайте инструмента за почистване на всякакви косми хванати в главната четка</p> <p>Забележка: Ако има голямо количество коса или косата е здраво захваната, отстранете я внимателно, за да не повредите главната четка</p> <p>Контейнер и филтър за прах *Препоръчва се да го почиствате веднъж седмично</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отворете горния капак на робота и натиснете клипса на контейнера, за да го извадите 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Отворете капака на контейнера на мястото посочено със стрелка, и изпразнете съдържанието му. <p>Почистване на миещия се филтър *Почиствайте на всеки две седмици</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отворете капака на контейнера за прах и изхвърлете съдържанието на контейнера.
--	--

<p>Редовна поддръжка</p> <p>Почистване на миещия се филтър *Почиствайте на всеки две седмици</p> <p>2. Напълнете контейнера с чиста вода и затворете капака. Леко разклатете контейнера и после излейте мръсната вода.</p> <p>Забележка: Използвайте само прясна вода без миещи препарати</p> <p>3. Свалете филтъра и го почистете с вода</p> <p>Забележка: За да избегнете повреда, не докосвайте филтъра с ръце, четки или остри предмети.</p>	<p>4. Изплакнете няколко пъти и потупайте рамката на филтъра, за да отстраните колкото може повече замърсявания.</p> <p>5. Оставете филтъра да изсъхне преди да го поставите обратно. Забележка: Оставете филтъра добре да изсъхне преди следващо използване. Препоръчва се 24 часа сушене.</p> <p>Батерия Роботът разполага с високопроизводителна литиево-йонна презареждаема батерия. За добра работа на батерията, поддържайте работата зареден.</p> <p>Забележка: Ак ороботът няма да се използва продължителен период от време, изключете го преди съхранение и го зареждайте поне веднъж на всеки три месеца, за да се избегне повреда на батерията от прекомерен разряд.</p> <p>Зарядна станция * Препоръчва се почистване веднъж на месец</p> <p>Използвайте мека, суха кърпа, за да почистите зареждащите контакти на зарядната станция.</p>
--	--

<p>Редовна поддръжка</p> <p>Странична четка *Препоръчва се да се почиства всеки месец</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обърнете робота и свалете винтовете, с които е закрепена страничната четка2. Извадете и почистете страничната четка3. Поставете я обратно и затегнете винтовете <p>Забележка: Препоръчва се да сменяте страничната четка веднъж на всеки 3-6 месеца.</p>	<p>Кърпа на мопа *Почистете след използване</p> <ol style="list-style-type: none">1. Свалете кърпата на мопа от държача.2. Почистете кърпата на мопа и я изсушете <p>Забележка: • Ако кърпата на мопа стане много мръсна, това ще</p>
---	---

<p>Воден резервоар *Препоръчва се често почистване</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отворете водния резервоар. 2. Напълнете резервоара с вода. 3. Разклатете го и излейте водата. 	<p>повлияе на качеството на почистването. Препоръчва се почистване преди употреба.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Препоръчва се смяна на кърпата на мопа на всеки 3-6 месеца, за да се поддържа качеството на чистене.
--	---

Стр. 25

<p>Редовна поддръжка</p> <p>Колело въртящо се във всички посоки *Препоръчва се често почистване</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обърнете робота 2. Използвайте малка отвертка, за да отделите оста от гумата 3. Изплакнете оста и гумата с вода, за да премахнете косми и замърсяване 4. Изсушете и сглобете колелото, и го поставете обратно като го натиснете в мястото му <p>Колело</p> <p>Ос</p> <p>Държач</p> <p>Забележка: Държачът на колелото не може да бъде свален</p> <p>Ресетиране на системата Ако роботът не реагира, когато натиснете бутон, или не може да бъде изключен, натиснете бутон Ресет. Тогава уредът ще се рестартира. Забележка: След ресет на системата, настройките за график, Wi-Fi и други ще се върнат на фабричните</p> <p>Възстановяване на фабричните настройки Ако роботът не функционира след ресетирането на системата, включете го и натиснете бутон Ресет. След това натиснете и задръжте бутон Home (...), докато чуете гласово съобщение „Start restoring initial version” (Възстановяване до първоначалната версия). Тогава роботът ще бъде възстановен до фабричните настройки.</p>	<p>Сензори на уреда *Препоръчва се да се почистват всеки месец.</p> <p>Използвайте меко парче плат, за да почистите всички сензори на уреда, включително:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Четирите сензора против падане (усещаци отвесни препятствия като стъпала и др.) отдолу на робота. 2. Сензорът за стена от дясната страна на уреда. 3. Контактите за зареждане отдолу на робота <p>Сензор за стъпало Колело въртящо се във всички посоки Зареждащ контакт Странична четка</p> <p>Сензор за стена</p> <p>Актуализация на фърмуера Актуализирате фърмуера на робота с помощта на приложението. Поставете робота на зарядната станция и се уверете, че има над 20% заряд, преди да извършвате актуализацията. По време на актуализацията на фърмуера индикаторът ще мига бързо с бяла светлина.</p>
--	--

Описание на мерките за защита на околната среда

Removing the battery

* Информацията по-долу е приложима само когато депонирате робота като отпадък и не трябва да се следва за извършване на редовни операции.

Химическите вещества, които се съдържат във вградената литиево-йонна батерия на продукта могат да причинят замърсяване на околната среда. Свалете батерията преди да депонирате продукта и я предайте на професионална организация за рециклиране на батерии за централизирано депониране.

1. Работете с робота, докато неговата батерия вече не може да се зарежда добре, когато той вече не може да чисти и не може да се свързва със зарядната станция.
2. Изключете робота.
3. Развийте винтовете на капака на батерията.
4. Свалете капака на батерията.
5. Натиснете клипса, за да извадите конектора на батерията, и извадете самата батерия.

Забележка:

- Преди сваляне на батерията, уверете се, че тя е напълно изтощена. Не се опитвайте да свалите батерията, ако роботът е свързан към зарядната станция.
- Свалете целия батериен пакет. Внимавайте да не повредите корпуса на батерийния пакет, за да избегнете къси съединения или изтичане на опасни вещества.
- В случай на случаен контакт с течност от батерията, изплакнете обилно с вода и потърсете незабавно медицинска помощ.

Основни параметри

Робот		Зарядна станция	
Име	Параметри	Име	Параметри
Модел	S5 Max	Модел	CDZ11RR или CDZ12RR
Размери	353×350×96,5mm	Размери	151×130×98 mm
Батерия	14,4 V / 5200 mAh литиево-йонна	Номинална мощност	28 W
Тегло	Около 3,5 kg	Номинално входно напрежение	100-240 V AC
Безжична връзка	Wi-Fi Smart Connect	Номинален изход	20 V DC, 1,2 A
Номинално напрежение	14,4 V DC	Номинална честота на ел.мрежата	50-60Hz
Номинална мощност	58 W		

Забележка:

Серийният номер е на стикера отдолу на робота.

Wi-Fi Спецификации

Мрежа	Протокол	Честотен обхват	Макс. изходна мощност
Wi-Fi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤ 20 dBm

Отстраняване на повреди

Ако по време на чистене настъпи грешка, индикаторът на уреда ще мига в червено, и ще има гласово съобщение. Направете справка в следната таблица за решаване на проблема.

Съобщение за грешка	Решение
Грешка 1: Завъртете главата на лазера, за да проверите върти ли се свободно	Лазерният сензор е забил (не работи). Отстранете препятствията, които го блокират, след което преместете робота на ново място и го рестартирайте.
Грешка 2: Почистете и внимателно почукайте върху противоударния буфер	Противоударният буфер е забил. Внимателно почукайте върху него, за да махнете това, което е заседнало в него; аконищо не изпадне, преместете уреда на ново място и го рестартирайте.
Грешка 3: Преместете робота на ново място и го рестартирайте	Има колело във въздуха. Преместете робота на ново място и го рестартирайте.
Грешка 4: Избършете сензорите преместете робота далеч от издигнати ръбове.	Роботът е увиснал е във въздуха. Преместете робота на ново място и го рестартирайте Ако проблемът продължава, почистете сензорите за стъпало - тази грешка може да настъпи също ако сензорът на стъпало е твърде замърсен. Опитайте да избършете всички сензори.
Грешка 5: Извадете главната четка и почистете нейните косъмчета и носачите.	В главната четка може да са захванати чужди предмети. Премахнете ги и я почистете.
Грешка 6: Извадете и почистете страничната четка	В страничната четка може да са захванати чужди предмети. Премахнете ги и я почистете.
Грешка 7: Проверете дали нещо не е заседнало в главното колело, след което преместете уреда на ново място и го рестартирайте.	Главното колело може да се е задръстило. Премахнете замърсяванията и го почистете.
Грешка 8: Разчистете всякакви препятствия около робота	Роботът може да се е заклинил. Разчистете всички препятствия около него.
Грешка 9: Поставете контейнера за прах и филтъра	Поставете отново контейнера за прах и филтъра и се уверете, че те са поставени правилно; ако проблемът продължи, опитайте да смените филтъра.
Грешка 10: Филтърът е или мокър, или блокирал	Филтърът не е напълно сух. Изсушете филтъра поне 24 часа. Той може да се нуждае и от почистване. Ако проблемът продължи, сменете филтъра.

Отстраняване на повреди

Ако по време на чистене настъпи грешка, индикаторът на уреда ще мига в червено, и ще има гласово съобщение. Направете справка в следната таблица за решаване на проблема.

Грешка 11: Доловено е силно магнитно поле. Преместете робота далеч от магнитната лента поле и го рестартирайте.	Роботът е бил твърде близо до магнитна лента и не може да стартира. някаква стена или преграда. Преместете робота на ново място и го рестартирайте.
---	---

Грешка 12: Батерията е твърде слаба. Презаредете преди използване.	Слаба батерия. Презаредете преди използване.
Грешка 13: Има грешка при зареждане. Почистете мястото около зареждащите контакти.	Избършете контактите за зареждане на робота и на зарядната поставка със сухо парче плат.
Грешка 14: Има проблем с батерията.	Температурата на батерията е или твърде висока или твърде ниска. Изчакайте температурата да се върне на нормално ниво.
Грешка 16: Роботът е наклонен. Поставете уреда на равен под и го рестартирайте.	Роботът е наклонен. Преместете го на равен под и го рестартирайте.
Грешка 17: Има проблем с модула на страничната четка. Ресетирайте системата.	Модулът на страничната четка не работи нормално. Ресетирайте системата.
Грешка 18: Проблем със смукателния вентилатор. Ресетирайте системата.	Смукателният вентилатор не работи нормално. Ресетирайте системата.
Грешка 22: Моля, избършете сензора за презареждане.	Сензорът за презареждане е блокиран с прах. Моля, избършете праха от него.
Грешка 23: Моля, почистете площта за излъчване на сигнал на зарядната станция.	Зарядната станция е замърсена. Почистете я и опитайте отново.
Грешка 24: Открита е виртуална забранена зона или стена. Преместете робота на ново място и го рестартирайте.	Преместете робота далече от виртуалната забранена зона или стена и го рестартирайте.
Грешка 24: Избършете сензора за стена	Сензорът за стена е замърсен. Избършете го.
Има вътрешна грешка. Ресетирайте системата.	Проблем свързан с вътрешна грешка. Ресетирайте системата.

Забележка:

Ресетирането на системата може да не е в състояние да реши всички проблеми

Ако проблемът продължава, след като сте изпълнили препоръките в горната таблица, моля, изпратете имейл на нашия екип по следпродажбено обслужване:

Поддръжка за САЩ/не в Европа: support@roborock.com Поддръжка за Европа: support@roborock.eu.com

Стр. 30

Често задавани въпроси (ЧЗВ)

Проблем	Решение
Не може да се включи	Батерията е твърде изтощена. Поставете робота на зарядната станция, за да го заредите преди използване. Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само при околни температури 4-40°C.
Не се зарежда	Ако през зарядната станция постъпва захранване, проверете дали и двата края на захранващия кабел на зарядната станция са свързани правилно. Ако контактът е лош, почистете зареждащите контакти на станцията и на робота. Захранването е възстановено, когато индикаторът светне.
Бавно зареждане	Когато се използва при високи или ниски температури, машината автоматично намалява скоростта на зареждане, за да удължи живота на батерията. Зареждащите контакти може да са замърсени. Почистете ги със суха кърпа.

Не се презарежда	Има твърде много препятствия около зарядната станция. Преместете я на по-открито място. Роботът е твърде далече от станцията. Поставете го по-близо и опитайте отново.
Анормално поведение	Рестартирайте робота.
Шум по време на почистване.	Главната четка, страничната четка или главните колела може да са задръстени/заклинили. Обърнете робота и ги почистете. Ако колелото въртящо се във всички посоки се заклинни, с помощта на отвертка го свалете и почистете.
Лошо почистване, изпада прах	Контейнерът за прах е пълен и трябва да се изпразни. Филтърът е запушен и трябва да се почисти. Главната четка е задръстена/заклинила и трябва да се почисти.
Не може да се свърже към Wi-Fi.	Wi-Fi функцията е деактивирана. Ресетирайте Wi-Fi и опитайте отново. Wi-Fi сигналът е слаб. Уверете се, че роботът е на място с добър Wi-Fi сигнал. Анормална Wi-Fi връзка. Ресетирайте Wi-Fi и изтеглете най-новата версия на мобилното приложение, след което опитайте отново. Текущото устройство не се поддържа. Можете да откриете поддържаните модели в приложението. Не може да се свърже към Wi-Fi. Може да има грешка в настройките на рутера. Свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Roborock за помощ.

Стр. 31

Често задавани въпроси (ЧЗВ)

Проблем	Решение
Не се изпълнява почистването по график.	Нивото на батерията е ниско. Роботът ще започне почистване по график само ако има над 20% останал заряд. Моля, уверете се дали настройката на графика е поставена на “effective once” (важи само веднъж)?
Консумира ли се винаги енергия когато роботът е на зарядната станция?	Роботът черпи енергия, когато е на станцията, за да поддържа добрата работа на батерията, но тази консумация е извънредно ниска.
Трябва ли роботът да се зарежда поне 16 часа при първите три използвания?	Не, роботът може да се използва по всяко време след като е зареден веднъж докрай.
По време на влажно почистване няма вода или е много малко	Проверете дали има вода във водния резервоар и използвайте мобилното приложение, за да настроите потока на водата, или вижте ръководството за инструкции по настройката на мопа.
Почистването не се възобновява след презареждане	Уверете се, че роботът не е в режим DND (Не безпокой). DND режимът ще отмени почистването. При почистване на пространство, което изисква пълно зареждане, ако роботът е поставен ръчно на зарядната станция преди да се презареди автоматично, той няма да може да продължи почистването.
Роботът не може да се върне на зарядната станция след почистване на петно или когато е преместен ръчно.	След почистване на петно или значителна промяна на позицията, роботът ще регенерира картата. Ако зарядната станция е твърде далече, той може да не успее да се върне за презареждане и трябва да бъде поставен на нея ръчно.
Роботът изведнъж пропуска определено	Сензорът за стена или сензорът за стъпало може да са замърсени. Почистете ги с мека, суха кърпа.

място	
Твърде дълго се пълни водният резервоар	Филтърът може да е задръстен и да се нуждае от почистване.

Стр. 32

ЕС Декларация за съответствие

С настоящето ние:

Име на производителя	Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Адрес	Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

Декларираме, че тази Декларация за съответствие е издадена на наша собствена отговорност, и че продуктите:

Описание на продукта	Робот прахосмукачка и аксесоари към него
Означение на типа/модела	S5 Max

Съответстват, както е установено с тестове, на разпоредбите на следните Директиви на ЕС:

<p>Директива 2014/53/ЕС за радио оборудване Член 3.1 а): Безопасност и здраве 1. EN 60335-1:2012 + A11:2014 + AC:2014 + A13:2017 2. EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013 3. EN 62311:2008 4. EN 62233:2008</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Домакински и подобни електрически уреди -Безопасност-Част 1: Общи изисквания 2. Домакински и подобни електрически уреди -Безопасност-Част 2-2: Специфични изисквания за прахосмукачки и водосмукателни почистващи уреди 3. Оценка на електронното и електрическото оборудване свързано с ограничаване на излагането на човек на въздействието на електромагнитни полета (от 0 Hz до 300 GHz) 5. Методи за измерване на електромагнитните полета на домакински и подобни уреди по отношение излагането на човек на тяхното въздействие
--	---

Стр. 33

ЕС Декларация за съответствие

Съответстват, както е установено с тестове, на разпоредбите на следните Директиви на ЕС:

<p>Директива 2014/53/ЕС за радио оборудване Член 3.1 б): EMC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стандарт за електромагнитна съвместимост (EMC) за радиооборудване и услуги; Част 1: Общи технически изисквания; Хармонизиран стандарт, обхващащ съществените изисквания на член 3.1, б) от Директива 2014/53/ЕС и съществените изисквания на член 6 от Директива 2014/30/ЕС 2. Стандарт за електромагнитна съвместимост (EMC) за радиооборудване и услуги;
--	--

1. Проект EN301 489-1 V2.2.0: 2. Проект EN 301 489-17 V3.2.0: 3. EN 55014-1:2017 4. EN 55014-2: 2015 5. EN 61000-3-2: 2014 6. EN 61000-3-3: 2013	Част 17: Специфични условия за широколентови системи за предаване на данни; Хармонизиран стандарт, обхващащ съществените изисквания на член 3.1, б) от Директива 2014/53/ЕС 3.Електромагнитна съвместимост - Изисквания за домакински уреди, електрически инструменти и подобна апаратура Част 1: Емисии 4.Електромагнитна съвместимост - Изисквания за домакински уреди, електрически инструменти и подобна апаратура Част 2: Имунитет - Стандарт на семейството на продуктите 5.Електромагнитна съвместимост (ЕМС) - Част 3-2: Граници - Граници за емисиите на хармоничен ток (входен ток на оборудването ≤ 16 А на фаза). 6.Електромагнитна съвместимост (ЕМС) - Част 3-3: Граници - Ограничаване на измененията на напрежението, на колебанията в напрежението и трептенето в обществените електроснабдителни системи за ниско напрежение, за оборудване с номинален ток ≤ 16 А на фаза и не подлежащо на условно свързване.
Директива 2014/53/ЕС за радио оборудване Член 3.2: Радио спектър EN 300 328 V2.1.1	Широколентови предавателни системи; оборудване за предаване на данни, работещо на 2,4 GHz ISM и използващо техники за широколентова модулация; хармонизиран стандарт обхващащ съществените изисквания на член 3.2 от Директива 2014/53/ЕС
Директива 2011/65/ЕС (RoHS) EN50581:2012	Техническа документация за оценката на електрически и електронни продукти по отношение ограниченията за опасните вещества.
Описание на продукта	Зарядна станция и аксесоари
Означение на типа/модела	Зарядна станция, модел CDZ11RR или CDZ12RR

Стр. 34

ЕС Декларация за съответствие

съответстват, както е установено с тестове, на разпоредбите на следните Директиви на ЕС:

Директива 2014/35/ЕС за безопасността на нисковолтови електрически съоръжения 1. EN 60335-1:2012 + A11:2014+AC:2014+A13:2017 2. EN 60335-2-29:2004 + A2:2010+A11: 2018 3. EN 62233:2008	1.Домакински и подобни електроуреди - Безопасност - Част 1: Общи изисквания 2. Домакински и подобни електроуреди - Безопасност - Част 2-29: Специфични изисквания за зарядни устройства за батерии 3.Методи за измерване на електромагнитни полета на домакински уреди и подобна апаратура по отношение на излагането на хора.
Директива 2014/30/ЕС (EMC) 1. EN 55014-1:2006+A1+A2 EN 55014-1:2017 2. EN 55014-2: 2015 3. EN 61000-3-2: 2014 4. EN 61000-3-3: 2013	1.Електромагнитна съвместимост - Изисквания за домакински уреди, електрически инструменти и подобна апаратура Част 1: Емисии 2.Електромагнитна съвместимост - Изисквания за домакински уреди, електрически инструменти и подобна апаратура Част 2: Имунитет - Стандарт на семейството на продуктите 3.Електромагнитна съвместимост (ЕМС) - Част 3-2: Граници - Граници за емисиите на хармоничен ток (входен ток на оборудването ≤ 16 А на фаза).. 4.Електромагнитна съвместимост (ЕМС) - Част 3-3: Граници - Ограничаване на измененията на напрежението, на колебанията в напрежението и трептенето в обществените електроснабдителни системи за ниско напрежение, за оборудване с номинален ток ≤ 16 А на фаза.
Директива 2011/65/ЕС (RoHS) EN50581:2012	Техническа документация за оценката на електрически и електронни продукти по отношение ограниченията за опасните вещества.

Отговорно лице за съставянето на тази декларация:

Печатно име: Руи.Шен

Позиция/длъжност: Директор по качеството

Подпис:

Дата на издаване: 30 декември 2019 г.

Място на издаване: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

Стр. 35

Информация за депониране и рециклиране

Правилно депониране на този продукт. Тази маркировка означава, че този продукт не трябва да се депонира заедно с други битови отпадъци. За да се предотвратят възможни щети върху околната среда или човешкото здраве, рециклирайте го отговорно, за да насърчите устойчивото повторно използване на материалните ресурси. За да върнете вашето използвано устройство, моля, използвайте системите за връщане и събиране, или се обърнете към фирмата, от която сте закупили продукта. Тя може да вземе този продукт за рециклиране безопасно за околната среда.

Стр. 36

Гаранционна информация

Гаранционният период зависи от законите на страната, в която се продава този продукт, като гаранцията е отговорност на продавача.

Гаранцията покрива само дефекти на материалите и изработката.

Гаранционните ремонти могат да се извършват само от оторизиран сервизен център. Когато се прави претенция по отношение на гаранцията, трябва да се предаде оригиналната фактура на покупката (с датата на покупката).

Гаранцията не се прилага в случаите на:

Нормално износване

Неправилно използване, напр. претоварване на уреда, използване на неодобрени аксесоари, използването на сила, повреди причинени от външни влияния, повреди причинени от несъблюдаване на ръководството на потребителя, напр. свързване към неподходящо захранване или несъответствие с инструкциите за инсталация

Частично или напълно разглобени уреди.

Безопасност от лазерно излъчване

Лазерният сензор за разстояние на този продукт покрива стандартите за Лазерни продукти Клас I на IEC 60825-1:2014 и не генерира опасно лазерно излъчване.

Робот прахосмукачка

Производител: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Модел на продукта: S5 Max

Адрес на производителя: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

За допълнителна информация посетете нашия уебсайт: www.roborock.com

За следпродажбена поддръжка изпратете имейл на нашия екип за следпродажбено обслужване:

Поддръжка за САЩ/не в Европа: support@roborock.com

Поддръжка за Европа: support@roborock-eu.com
